

Risiken bei der Verwendung von Cloud-Services

- **Kontrollverlust über die Daten** (Unter anderem von Serverstandort, beteiligten Subunternehmern, sowie Verschlüsselung bzw. Schlüsselmanagement abhängig)
- **Rechtsunsicherheiten** (Beispielsweise bei anwendbarem Recht, Gerichtsstand und Rechtsdurchsetzung)
- **Fehlende oder mangelnde Abgrenzung/Isolierung der verschiedenen Datenverarbeitungen** (V.a. bei Multi-Tenant Architektur ein Risiko von DDoS Attacken oder Hackerangriffen betroffen zu sein)
- **Compliance Risiken** (Aufbewahrungs- oder Beweispflicht, Einhaltung von Geheimhaltungspflichten, etc.)
- **Zugriff von ausländischen Behörden auf die Daten** (Cloud-Service-Anbieter oder Subunternehmer könnten gegenüber ausländischen Behörden und Gerichten verpflichtet werden, Zugriff auf Daten in der Cloud zu gewähren)
- **Lock-in Effekte** (Abhängigkeit vom Cloud-Service-Anbieter und fehlende Portabilität und Interoperabilität)
- **Datenverlust** (Daten können durch Diebstahl, Löschung, fehlerhafte Überschreibung oder sonstige Veränderung verloren gehen)
- **System- und Netzwerkausfälle sowie Nichtverfügbarkeit** (Betrifft alle Ressourcen und Services)
- **Verlust von Vertraulichkeit, Sicherheit und Integrität der Daten** (Eine Kompromittierung der Cloud hat theoretisch die Kompromittierung sämtlicher ausgelagerter Mechanismen zur Folge)
- **Missbrauch der Daten** (Böswillig agierende, unprofessionelle oder fahrlässig handelnde Anbieter, Insiders oder Mitarbeitende)
- **Personelle, regionale und sprachliche Einbussen** (Keine Mitsprache in der Personalgewinnung und -kontrolle, Verlust von internen, die eigene Sprache und Abläufe im Kanton kennenden Fachpersonen)
- **Abhängigkeit vom Anbieter und Einbusse bei Know How** (Verlust von entsprechender Infrastruktur und Personal. Das öffentliche Organ wird zum «Konsumenten» und damit vollständig vom Angebot, der Qualität und der Preispolitik der Dienstleister abhängig.)
- **Fehlende Transparenz** (Den von der Bearbeitung betroffenen Personen und zum Teil auch den Usern ist es nicht mehr konkret möglich zu erkennen, wo sich die Daten genau befinden und wie mit diesen umgegangen wird.)
- ...

(Zusammenfassung der Risiken aus: «Erläuterungen zu Cloud Computing» des EDÖB
https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/Internet_und_Computer/cloud-computing/erlaeuterungen-zu-cloud-computing.html, teilweise ergänzt)